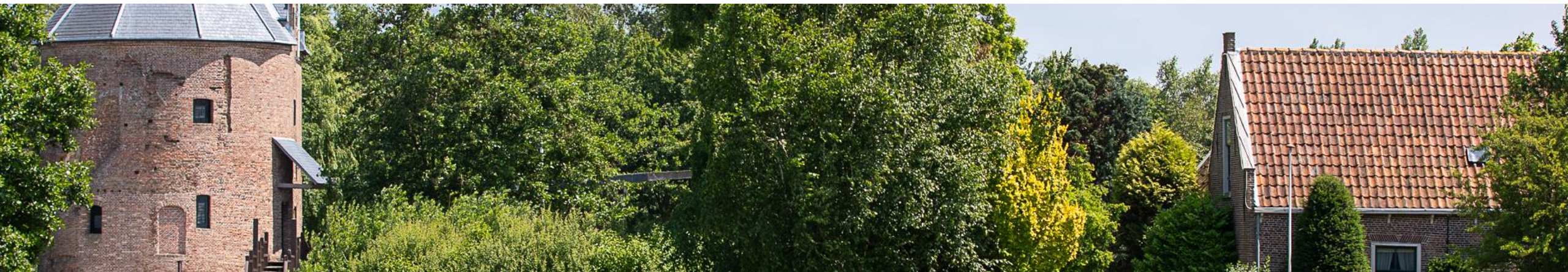




Rapportage Lisse

Onderzoek winkeltijdenverordening



Opdrachtgever: Gemeente Lisse

Datum: 2 januari 2024

Auteurs: Benthe Spijkers & Carlijn van de Pas

Achtergrond

Doelstelling

In opdracht van de gemeente Lisse heeft DirectResearch een onderzoek uitgevoerd naar de winkeltijdenverordening. In de tijd van corona en nu nog onder een tijdelijke regel, is het mogelijk gemaakt dat (alle) winkels in Lisse op zondag van 8:00 – 18:00 uur open mogen, in plaats van 12:00 – 18:00 uur. De winkelier bepaalt zelf de tijden waarop de winkel geopend is. Middels dit onderzoek wil de gemeente Lisse in kaart brengen of inwoners gebruikmaken van deze ruimere openingstijden op zondag.

Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 8 vragen

Periode

13 november t/m 28 november 2023

Doelgroep

- De doelgroep bestaat uit inwoners en ondernemers van/uit en winkelend publiek in de gemeente Lisse.

Bron

- Digipanel Levendig Lisse
- Open link en QR-code

Respons

Totaal: n=1.013

Digipanel

- Bruto steekproef: n=547
- Netto steekproef: n=254 (46%)

Open link

- Netto steekproef: n=759

Conclusies



Conclusie

Ruime openingstijden op zondag (vanaf 8:00 uur) worden gewaardeerd en vooral benut voor boodschappen doen. Men vindt het belangrijk dat de winkelier de keuze heeft om wel/niet open te zijn op zondagochtend.



4 op 5 winkelen/doen boodschappen op zondag

Degenen die hier gebruik van maken, hebben het vooral over het doen van boodschappen. Zij vinden zondag hiervoor een prettige dag vanwege het gemak om boodschappen te doen wanneer men wil en het vermijden van de drukte doordeweeks of op zaterdagen.

Degenen die niet op zondag winkelen, geven aan dat dit te maken heeft met hun geloofsovertuiging, ze voldoende tijd hebben op andere dagen, de winkelier rust gunnen of het minder gezellig vinden, omdat veel andere winkels gesloten zijn.



3 op 5 winkelen/doen boodschappen op zondagochtend

Daarmee maakt een kleine meerderheid gebruik van de ruimere openingstijden op zondag. Ook hiervoor geldt dat dit vooral benut wordt voor boodschappen doen. Men geeft aan dat het op zondagochtend rustiger is, verse producten beschikbaar zijn en men de middag vrij kan houden door de ruimere openingstijden.

Redenen om geen gebruik te maken van de ruimere openingstijden, blijken uitslapen, het geloof of simpelweg geen behoefte. 2 op de 5 vinden het namelijk voldoende als de winkels op zondag vanaf 12:00 uur open zijn.

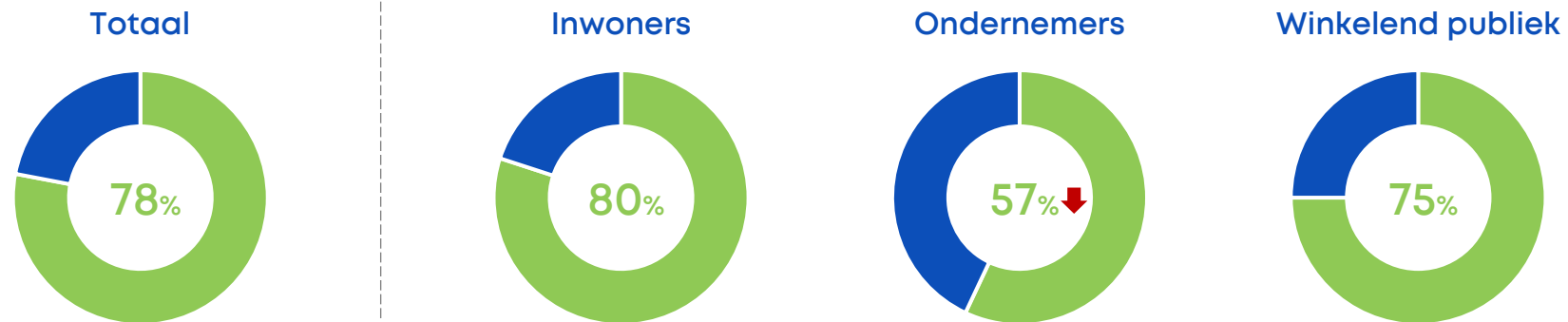
Zowel voor- als tegenstanders van de (ruimere) zondagse winkelopenstelling zijn van mening dat de keuze bij de winkelier moet liggen of diens winkel wel of niet geopend is vanaf 8:00 uur.

Resultaten

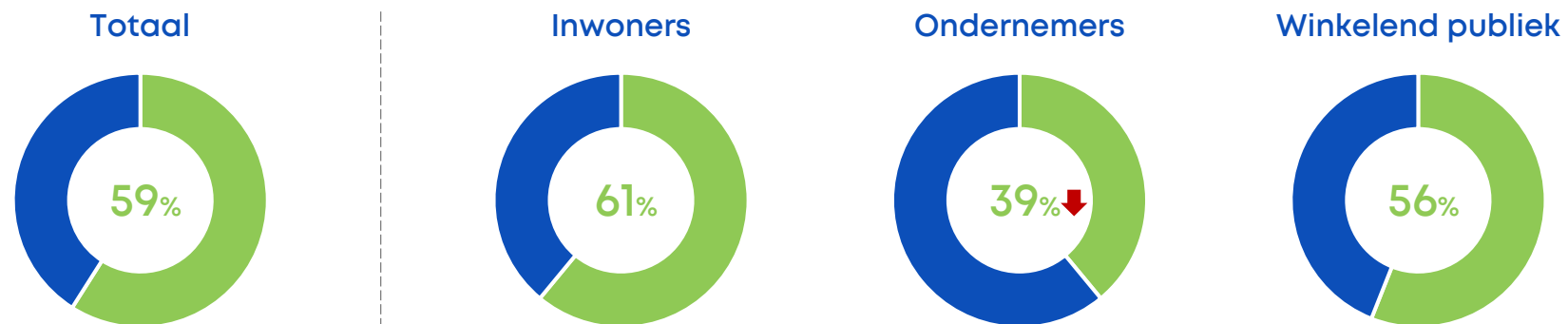


4 op 5 winkelen/doen weleens boodschappen op zondag. 3 op de 5 doen dit weleens op zondagochtend. Er zijn geen verschillen tussen inwoners en winkelend publiek; ondernemers doen dit minder vaak.

Winkelen/boodschappen op zondag in Lisse (%)



Winkelen/boodschappen op zondagochtend (8:00-12:00) in Lisse (%)



Winkelen op zondag vanwege gemak en doordeweekse/zaterdag-drukke. Redenen om dit niet te doen: geloofsovertuiging, voldoende tijd op andere dagen, gunst aan winkeliers of veel gesloten winkels.

Winkelen/boodschappen op zondag in Lisse

Ja (78%)

"Zondag is een prettige dag om boodschappen te doen. Ik werk de hele week, op zaterdag sporten van de kinderen en zondag heb ik alle tijd."

"Fijn om verse producten te kunnen halen, voor onverwachts bezoek, vergeten boodschappen of spontane ideeën."

"Ik vind de zondag een prettige dag om boodschappen te doen, minder druk."

"Doordeweeks weinig tijd om te winkelen door werk. Zondag tijd om uitgebreid te koken en fijn om dan verse boodschappen te kunnen doen."

"Handig om alle dagen boodschappen te kunnen doen. Zeker als je fulltime werkt."

"Het is voor mijn gezin een uitbreiding van de mogelijkheden om boodschappen te doen. Op zaterdag is het ontzettend druk. Dat wil ik vermijden. Doordeweeks lukt het ook niet altijd in verband met drukke werkweken."

Nee (22%)

"Ik vind dat er één dag in de week rust moet zijn in deze hectische maatschappij. De zondag is dat altijd geweest. Laten we dat zo houden."

"Zondag is voor mij de rustdag. Een dag om tot rust te komen van het werk van de voorafgaande week."

"Zondag is de dag van God. Dan werken we niet, en we laten ook anderen niet voor ons werken!"

"Veel te veel winkels gesloten."

"6 dagen in de week is meer dan genoeg voor mij."

"Niet gezellig omdat er maar enkele winkels dan open zijn."

"Voldoende tijd om in de week en zaterdag boodschappen te doen."

"Voor het echte winkelen (kleding e.d.) vind ik het winkelaanbod in Lisse te klein om dat op zondag te gaan doen. Daarvoor ga ik dan naar de stad/groot winkelcentrum."



Op zondagochtend winkelt men vanwege rust, beschikbaarheid van verse producten en planning (vrije middag). Redenen om dit niet te doen, blijken uitslapen, het geloof of simpelweg geen behoefte.

Winkelen/boodschappen op zondagochtend (8:00-12:00) in Lisse

Ja (59%)

“Ons gezin draait dan volop. Juist op deze dag zijn we wat vaker met elkaar om lekkere dingen te halen en gezamenlijk boodschappen te doen.”

“Verse broodjes voor ontbijt en meteen voor de dag zelf.”

“Fijn om vroeg boodschappen te kunnen doen en niet heel de dag hierop hoeven wachten tot de winkels open gaan.”

“Wij halen wekelijks graag onze boodschappen op zondagochtend. Het is fijn om ze aan het begin van de dag in huis te hebben zodat we in de loop van de dag andere dingen kunnen doen. Daarnaast is het ook fijn om nog snel iets te kunnen halen als we dit vergeten zijn.”

“In de ochtend boodschappen, dan is er in de middag tijd voor leuke activiteiten.”

“Vrije dag, wel zo makkelijk en ben toch altijd vroeg op.”

“Dan is het nog rustiger om je (week)boodschappen te halen.”

Nee (41%)

“Geloofsovertuiging, bovendien zit ik dan in de kerk.”

“Ik was in de veronderstelling dat de winkel pas vanaf 12.00u open zou zijn.”

“De zondag is een rustdag die zich onderscheidt van alle andere dagen.”

“Veel te vroeg, lekker uitslapen op zondag.”

“Meestal ga ik begin van de middag, eerst thuis rustig opstarten met ontbijt en koffie.”

“Zondag gaan we altijd sporten, dan zijn we simpel niet thuis.”

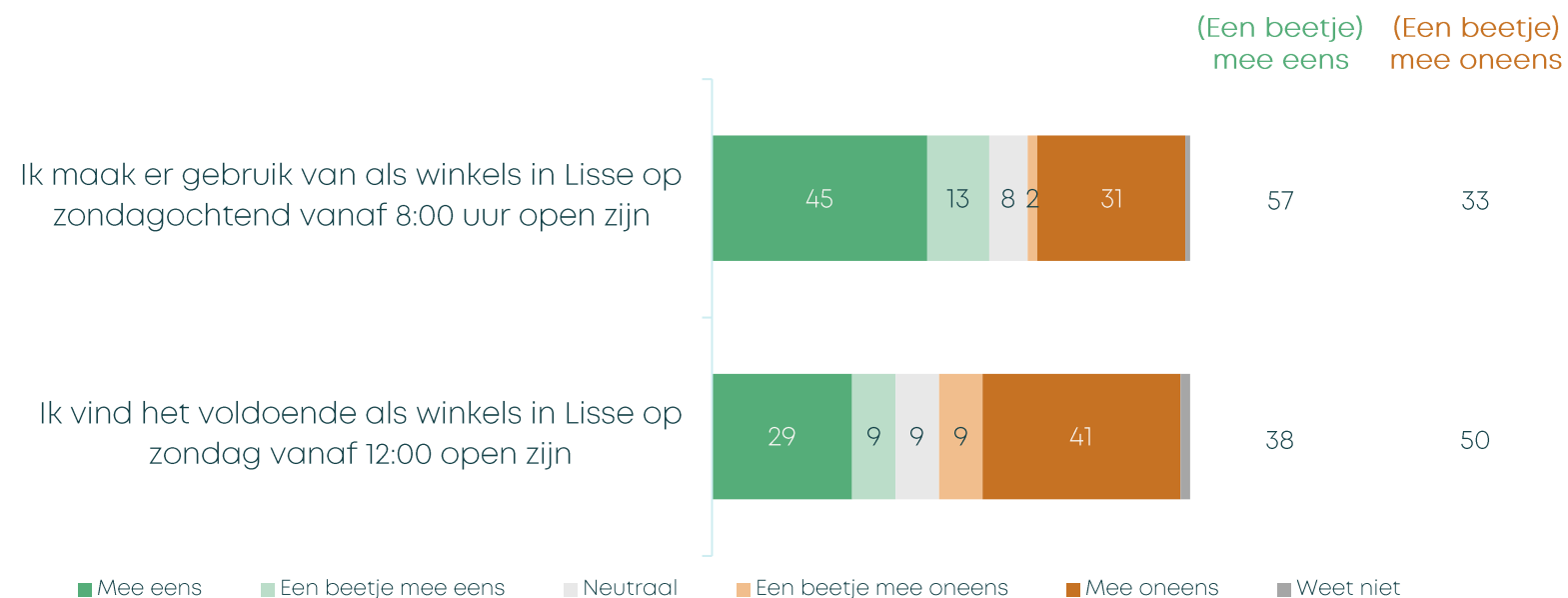
“Zondag(ochtend) besteed ik liever aan familie en uitjes.”

“Niet nodig. Van 12.00-18.00 is ruim voldoende.”



3 op 5 maken er gebruik van als de winkels zondag vanaf 08:00 uur open zijn. Men waardeert de flexibiliteit die dit met zich meebrengt. 2 op 5 vinden het voldoende als deze vanaf 12:00 uur geopend zijn.

Stellingen winkeltijden (%)



'Ik wil boodschappen doen wanneer het mij uitkomt, dus ook in de ochtend.'

'Supermarkt vanaf 8.00 en andere winkels vanaf 12.00.'

'Winkels mogen dat toch zelf bepalen? In een tijd waar online 24/7 alles te koop is en een gemeente een winkel verbiedt om open te gaan, is best krom toch?'

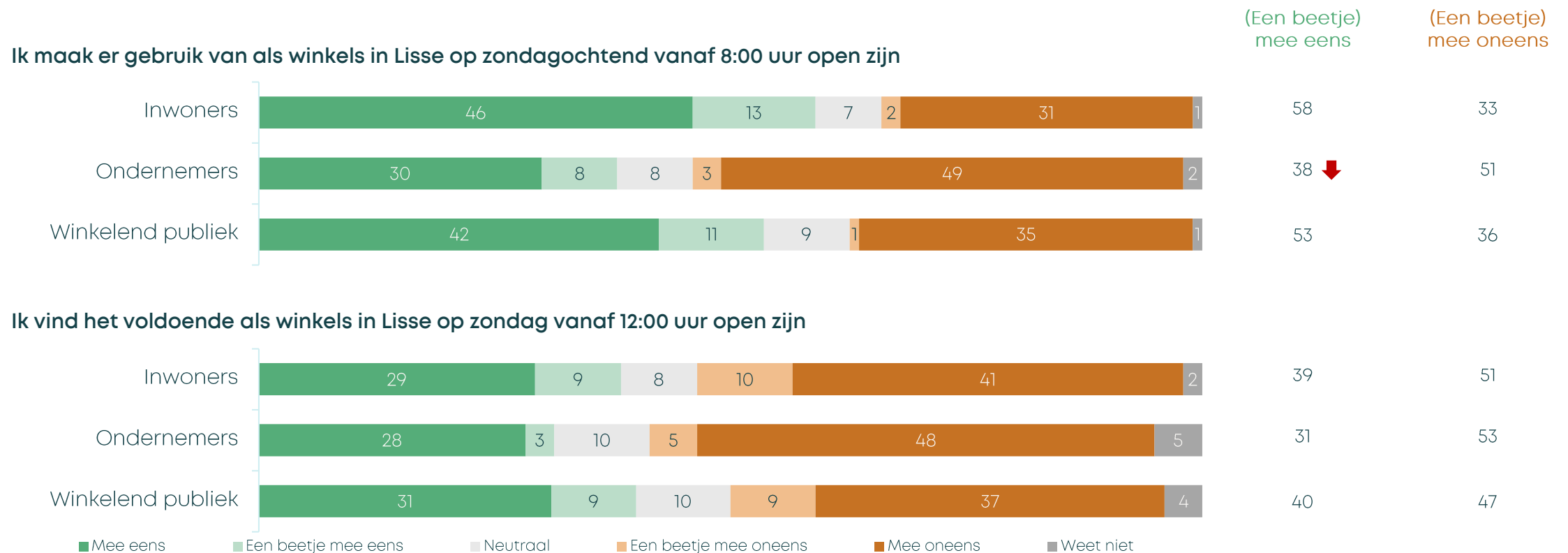
'Als de winkels pas om 12:00 open zouden gaan zou dat een hele vervelende stap terug zijn, ook voor de ondernemers en bewoners.'

'Liefst de winkels helemaal dicht op zondag.'



Inwoners en winkelend publiek geven vaker aan dat zij er gebruik van maken als de winkels op zondagochtend vanaf 8:00 open zijn dan ondernemers.

Stellingen winkeltijden (%) – Per doelgroep



Meningen over zondagse winkelopenstelling in Lisse lopen uiteen. Voorstanders zijn voor keuzevrijheid vanuit de winkelier en gemak, terwijl tegenstanders openstelling of ruime(re) tijden onnodig vinden.

Overige opmerkingen / suggesties

'Ik denk dat dit de markt zelf moet bepalen. Is er genoeg vraag, gaan de supermarkten open. Verkopen zij niet genoeg, gaan zij van zelf weer dicht. Wij zijn erg blij met de mogelijkheid om op zondagochtend naar de supermarkt te kunnen gaan.'

'Een winkelier moet dit zelf kunnen bepalen. Zeker in dit digitale tijdperk waar je in principe op elk moment van de dag kan winkelen.'

'Ik denk dat we beter kunnen proberen de winkelervaring op zaterdag leuk te maken/houden, zodat we onze centrumfunctie zo versterken.'

'Ik vind dat elke winkelier zelf moet kunnen bepalen of ze op zondag open willen zijn en of dat vanaf 8:00 uur of 12:00 uur is. Als dit voor de winkelier voldoende extra inkomsten geeft om zijn voortbestaan te verzekeren, moeten zij die optie gewoon hebben.'

'Van mij hoeft de zondag überhaupt niet perse, maar als de supermarkten open mogen vind ik dat andere winkels (slagers, groentewinkel, etc.) waarmee die grote supermarkten toch al te veel concurreren, ook open mogen!'

'Ik vind dat ruimere openingstijden gewenst zijn. Er zijn veel mensen die doordeweeks werken en in het weekend pas tijd hebben om boodschappen te doen. Tevens zorgt dit voor meer spreiding/minder drukte in de winkels.'

'Van 11-17 of 12-17 zou prima zijn. De 'lokale' winkels zullen het best lastig vinden om elke zondag open te willen / 'moeten'. In rustigere periode 1x p/maand? Voorjaar/najaar vaker...'

'Graag meer winkels open op zondag, zodat het net als een zaterdag meer leeft en je meer de mogelijkheid hebt om ook op zondag in je eigen dorp te blijven winkelen! Daarnaast de gezelligheid.'



Achtergrond



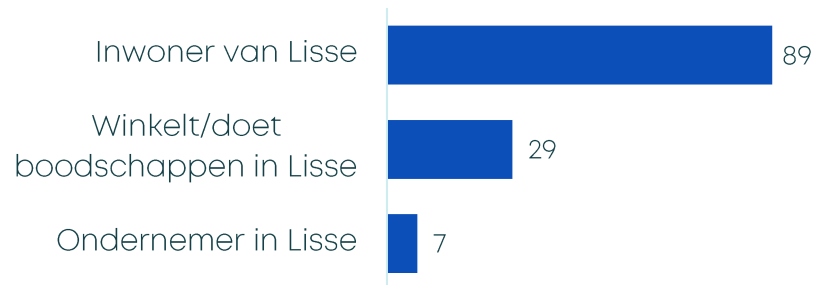
Profiel steekproef (n=1.013)

Profiel steekproef (%)

Geslacht



Type respondent (gewogen)



Leeftijd

